

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

www.vw-store.cl

Esta sección establece la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad que rige esta plataforma web de propiedad de Porsche Chile SpA (en adelante, el “Sitio” o la “Plataforma”).

1. Cuestiones preliminares

La Plataforma es propiedad de Porsche Chile SpA, sociedad por acciones dedicada a la importación, venta y servicios de vehículos motorizados, Rol Único Tributario N° 76.245.828-4, representada por los señores Eduardo Alfonso Pastén Guzmán y Erik Winter, todos domiciliados para estos efectos en Avenida Apoquindo número 5.400 piso 19 y 20, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile (en adelante “Porsche”).

Porsche está comprometido con el resguardo de la información personal recolectada a través de la Plataforma. En este sentido, nos preocupamos de dar estricto cumplimiento a la [Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales](#) (en adelante, la “Ley 19.628”) y las demás normas legales y reglamentarias aplicables en la República de Chile.

Para ello, Porsche informa a Usted la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la que describe el uso de la información recolectada en la Plataforma. Con ello pretendemos brindar un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos.

2. Aceptación de la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad

Al crear una cuenta de usuario en la Plataforma, le será requerido aceptar expresamente esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. Así también, al momento de realizar el *check-out*, también le será requerido aceptar esta regulación a fin de proceder con la solicitud de compra. La aceptación de esta Política autoriza a Porsche a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

Se entenderá por “datos personales” aquéllos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Asimismo, se entenderán por “datos personales sensibles” los que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

Finalmente, se entenderá por “titular de los datos” la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, y por “tratamiento de datos” a cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

3. Principios que rigen el tratamiento de los datos personales

En el tratamiento de los datos personales, Porsche se regirá por los siguientes principios, de acuerdo con lo indicado en la Ley 19.628:

- **Principio de licitud y lealtad:** El tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad regulada que debe sujetarse a las normas y derechos contemplados en la Constitución Política de la República y lo que establece la Ley N° 19.628, por lo que los datos sólo serán tratados de manera lícita y leal.
- **Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos, y su tratamiento estará limitado al cumplimiento de dichos fines; por ende, no se tratan los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo las excepciones legales. Porsche conservará los datos personales sólo por el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad, o aquellos que las leyes establezcan.
- **Principio de proporcionalidad:** Los datos personales que se traten se limitarán estrictamente a aquellos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento.
- **Principio de calidad:** Los datos personales que se traten deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.
- **Principio de responsabilidad:** Porsche, en la medida que realiza operaciones de tratamiento de datos personales, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios contenidos en esta política, y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.
- **Principio de seguridad:** En el tratamiento de los datos personales, Porsche garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad serán las apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.
- **Principio de transparencia e información:** Porsche entregará al respectivo titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos que establece esta ley, incluyendo aquellas sobre estas políticas, así como las prácticas de Porsche en materia de tratamiento de los datos personales, las que, en cualquier caso, se encontrarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. Porsche adoptará las medidas

adecuadas y oportunas para facilitar al respectivo titular el acceso a toda la información necesaria.

- **Principio de confidencialidad:** Porsche guardará secreto o confidencialidad acerca de los datos personales que conozca con ocasión del tratamiento, estableciendo los controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsistirá aún después de concluida la relación con el titular.

4. ¿Qué datos recogemos y cómo lo hacemos?

Porsche recopila datos de las personas que hagan uso de la Plataforma, a través de dos mecanismos:

4.1. Mecanismos Automáticos

Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de la Plataforma, cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. A través de este medio también se recolecta información relacionada con dispositivos, tales como el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, entre otros.

Porsche podrá utilizar tanto tecnologías propias como así también de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no impliquen la identificación personal de aquellos usuarios y/o visitantes que accedan a la Plataforma.

Al ingresar a nuestra Plataforma, Porsche podrá solicitar su autorización o rechazo respecto al uso de *cookies* u otros sistemas de rastreo de datos similares. El rechazo del uso podría afectar la experiencia del usuario con las Plataforma, pero no impedirá que usted pueda acceder a ella.

No obstante lo anterior, existen *cookies* de sesión, imprescindibles para el ingreso del usuario en caso de suscripción, cuyo uso no será necesario autorizar.

4.2. Mecanismos Manuales

Son requerimientos formales y explícitos de información de los usuarios y/o visitantes del Sitio que implican la recolección de datos personales. Las instancias en que solicitaremos algunos de tus datos personales son: 1.- Al crear una cuenta de usuario en la Plataforma, y, 2.- Al momento de realizar el check-out en el proceso de compras. Los datos que solicitaremos son: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número de cédula de identidad, correo electrónico, número de teléfono celular y dirección postal, además de otros datos personales cuya entrega tendrá el carácter de voluntaria.

5. Finalidades del tratamiento de los datos personales recopilados en la Plataforma

En aquellos casos en que demos uso a los datos personales obtenidos través de Mecanismos Automáticos o Manuales, informamos a Usted que dicho tratamiento se hará única y exclusivamente con los siguientes fines:

- Tomar y gestionar requerimientos, prestar servicios a través de la Plataforma y comunicarnos con Usted en relación a dichos requerimientos y servicios, y realización de seguimientos al respecto.
- Identificar a nuestros usuarios, con y sin cuentas, a fin de registrar sus movimientos en la Plataforma.
- Resolver todos los comentarios, quejas y sugerencias que transmitas a Porsche a través del Contacto informado en este documento.
- Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la seguridad, usabilidad y efectividad de nuestra Plataforma y los servicios que se prestan a través de ésta.
- Recomendar características y promocionar productos y servicios que puedan ser de su interés, entregar información sobre ofertas y descuentos, realización de encuestas, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios de Porsche.
- Mantener una estadística agregada del tráfico en la Plataforma a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- Mejorar y generar nuevos servicios en forma individual por parte de Porsche o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.
- En ciertos casos, recopilamos y usamos su información personal para cumplir con la normativa legal aplicable y requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, Porsche y terceros.
- Realizar procesos de cobranza judicial y/o extrajudicial.

6. Autorización y mandato para el tratamiento de sus datos personales

La aceptación de la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad implica su autorización expresa para que Porsche SpA trate sus datos personales de la forma en que se expresa en el presente punto y en las demás disposiciones de este documento.

Porsche podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar,

organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5 anterior.

Además, eventualmente Porsche podrá usar sus datos personales a fin de impedir la utilización inapropiada o ilícita de la Plataforma y para notificar cualquier novedad respecto de ésta.

Así también, a través de la aceptación de la presente política, Usted autoriza a Porsche para que ponga en conocimiento del concesionario que Usted elija para realizar transacciones a través de la Plataforma, sus datos personales a fin de que éste gestione el requerimiento respectivo hasta su completa ejecución. Lo mismo respecto del operador del servicio de despacho a domicilio.

Así también, Usted autoriza a que Porsche encargue a un tercero el tratamiento de los datos que Usted proporcione, de acuerdo a lo contemplado en el artículo 8 de la Ley 19.628. En este escenario, Porsche velará por que dicho tercero cumpla con lo señalado en esta política de privacidad asumiendo las mismas obligaciones que Porsche tiene en este sentido. Sin perjuicio de ello, Porsche continuará siendo el responsable por sus datos personales.

7. ¿Cuáles son las principales obligaciones de Porsche en el tratamiento de sus datos personales?

7.1. Confidencialidad

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este instrumento, Porsche mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

En este sentido, Porsche no transferirá ni permitirá el acceso a los datos personales recolectados en la Plataforma a terceros no relacionados con ésta. No obstante, Porsche podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con las finalidades indicadas en el punto 5 anterior, manteniendo Porsche la responsabilidad por el tratamiento frente a los titulares de datos personales. Así también, Porsche facilitará el acceso a sus datos personales al concesionario que Usted hubiese seleccionado para realizar la solicitud de compra respectiva en la Plataforma, lo mismo respecto de los operadores del correspondiente servicio de despacho.

Asimismo, en caso que Porsche venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, podría transferir los datos personales a terceras personas en la medida que dichos terceros den continuidad operativa a los servicios y, adicionalmente, se obliguen a respetar la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Porsche excepcionalmente comunicará a terceros la información recopilada en la Plataforma en la medida que dicha información sea requerida por ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso, Porsche únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal u orden de autoridad competente.

7.2. Respeto del principio de finalidad

En cuanto a los datos personales recolectados, éstos serán utilizados por Porsche únicamente para cumplir con las finalidades señaladas en punto 5 precedente.

Sin perjuicio de lo anterior, Porsche podrá usar de la forma que estime conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian: (a) información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los usuarios y/o visitantes de la Plataforma; (b) datos estadísticos, (c) datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable, (d) datos anónimos o anonimizados y (e) en general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

7.3. Seguridad y diligencia en el almacenamiento y transmisión

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, tratamos sus datos personales de modo de garantizar la seguridad adecuada de éstos para impedir el acceso o uso no autorizado a los mismos. En este sentido, Porsche declara que dispone o dispondrá de medidas de seguridad razonables dentro de los márgenes establecidos como estándar en la industria para el tratamiento de la información confidencial y datos personales de sus usuarios a que tenga acceso con motivo de la prestación de los servicios, así como también en su transmisión a través de Internet.

Por otro lado, Porsche eliminará todos los datos personales de un determinado titular cuando estos no fueren necesarios para la finalidad para la cual se entregaron.

Finalmente, Porsche se obliga a colaborar en la investigación y esclarecimiento de cualquier violación de seguridad en relación con información confidencial o datos personales. En tal supuesto, Porsche podrá tomar contacto con Usted a fin de solicitarle información que permita esclarecer dicha violación de seguridad.

7.4. Respuesta frente al ejercicio de los derechos de los titulares

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos se ejercerá de la manera que la ley contempla, en condiciones de gratuidad. Porsche entregará una respuesta frente a cada una de estas solicitudes dentro de los plazos establecidos legalmente.

Porsche implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular ejerza sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz.

7.5. Responsabilidad

Sin perjuicio de que Porsche pueda realizar el tratamiento de tus datos personales a través de un mandatario, Porsche será el responsable por los datos personales que tanto usuarios inscritos como visitantes entreguen a través de la Plataforma.

8. ¿Cuáles son sus derechos en lo que concierne a sus datos personales?

Usted podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley 19.628 y sus posteriores modificaciones. A modo ejemplar, usted podrá:

- Solicitar acceso a la información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar se rectifiquen o modifiquen sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos, incompletos o no estén actualizados, si fuere procedente por así acreditarse.
- Solicitar la eliminación, cancelación o bloqueo temporal de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.
- Oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.
- Revocar por escrito la autorización entregada para el tratamiento de sus datos personales en los casos que sea procedente.
- Recurrir a los tribunales ordinarios de justicia o a la autoridad administrativa competente en caso que se hubiese denegado su solicitud o no hubiese obtenido un pronunciamiento al respecto.

Para ejercer sus derechos, el usuario podrá dirigirse a Porsche al contacto que se consigna más abajo.

9. Contacto

Si Usted tiene alguna duda, reclamo u observación que formular acerca de la forma en que se tratan sus datos, o si desea ejercer los derechos que la Constitución Política de la República de Chile y/o la ley sobre protección de datos personales le otorga, por favor diríjase a Porsche. Nuestros datos de contacto son:

- **Correo Electrónico:** contacto@volkswagen.cl
- **Dirección Postal:** Avenida Apoquindo número 5.400 piso 19 y 20, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

Para el caso del ejercicio de derechos, la solicitud debe cumplir las siguientes formalidades:

1. Individualización del titular y de su representante legal o mandatario, según corresponda, sin perjuicio de que Porsche puede exigir que se autentifique la identidad por los medios que parezcan adecuados.
2. Indicación de un domicilio o una dirección de correo electrónico o de otro medio equivalente para comunicar la respuesta.
3. Identificación de los datos personales o del tratamiento determinado, respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente.

En las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas a realizar y acompañar, en su caso, los antecedentes que las sustenten. Cuando se trate de solicitudes de supresión, el titular deberá indicar la causal invocada y acompañar los antecedentes que la sustenten, si correspondiere. Para las solicitudes de oposición, el titular deberá indicar la causal invocada y deberá fundamentar brevemente su petición, acompañando los antecedentes que estime procedentes. En el caso del derecho de acceso, bastará con la individualización fiable del titular.

10. Vigencia de la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad

La presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se encuentra vigente a partir del día 18 de Julio del 2024.

11. Modificaciones a la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad

Porsche podrá modificar esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será vinculante para Usted sólo en el evento de que acepte expresamente dicha modificación. Porsche informará de dicho cambio en la Plataforma o mediante correo electrónico, según se estime más adecuado.

12. Legislación aplicable

La interpretación y aplicación de esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se somete a la legislación chilena.

13. Resolución de disputas

Ante cualquier dificultad que se suscite entre las partes a raíz de esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción de la misma o por cualquier otra razón relacionada con ella, tanto Porsche como el usuario se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile que sean competentes.