



## Instructivo de Compra

¡Bienvenido! Sigue estos sencillos pasos para comprar repuestos y accesorios para tu vehículo en Volkswagen Chile.

### Ingresar al Sitio Web

- Visita [www.vw-store.cl](http://www.vw-store.cl)

### Identifica tu Vehículo

- En la página de inicio, ingresa la **Patente**, **VIN** o **Modelo del Vehículo** para encontrar rápidamente los repuestos o accesorios compatibles.

### Inicia Sesión o Crea una Cuenta

- Accede con tu usuario y contraseña. Si no tienes cuenta, puedes crear una nueva fácilmente.
- **Ventaja:** Al registrarte e iniciar sesión, podrás gestionar tu historial de pedidos y hacer seguimiento del estado de tus productos.

### Selecciona el Producto

- Revisa las categorías y elige el repuesto o accesorio que necesitas.
- Haz clic sobre el producto para ver más detalles.
- Si lo deseas, agrégalo a tu lista de deseos para una compra futura.

### Añade al Carrito

- Indica la cantidad que necesitas y selecciona **Agregar al Carrito**.
- **Importante:** Si deseas comprar más productos, asegúrate de elegir productos del mismo concesionario. Si prefieres comprar de otros concesionarios, primero finaliza la compra actual.

### Verificación de Compatibilidad (si aplica)

- Antes de finalizar la compra, se te pedirá ingresar el **VIN** de tu vehículo para asegurar la compatibilidad del repuesto o accesorio seleccionado.

### Finaliza la Compra

- Selecciona **Ir al checkout** para proceder con el pago.
- Completa la información de envío y otros detalles solicitados, comenzando por tu correo electrónico.

### Elige el Método de Envío

- Selecciona entre **Envío a domicilio** mediante Starken o **Retiro en tienda**.



## Completa el pago

- Selecciona **Realizar pedido** para ir a la página de Webpay.
- Ingresa la información de tu tarjeta y selecciona Pagar.
- No olvides aceptar los **Términos y condiciones**, así como la **Política de privacidad**.

## Confirma tu compra

- ¡Listo! Veras en pantalla la confirmación de tu compra, junto con el número de orden y resumen del pedido.
- Recibirás un correo con los detalles de tu compra.
- Al ingresar con tu usuario, podrás ver tu pedido en la sección **“Mis pedidos”**.

**NOTA:** Si lo deseas, puedes agendar una cita para la instalación del repuesto, siempre y cuando el concesionario tenga disponibilidad. Para esto, deberás contactarte directamente con el concesionario para agendar la cita, la cual tendrá un cobro correspondiente al servicio técnico.